

CV



Terje Berg-Hansen

Englekorveien 45B
1783 Halden

Tel: 99 41 26 56

Epost: terje@axenna.no
Internett: <http://terje.axenna.no>

Introduksjon til denne CVen

Dokumentet er strukturert som et oppslagsverk. Først presenteres et kortfattet sammendrag av utdanning, arbeidserfaring og kjernekompetanse. Deretter følger underlagsdokumenter som utfyller de viktigste punktene i sammendragene.

Jeg vil anbefale nettutgaven av CVen, siden nettsiden er betraktelig lettere å manøvrere enn dette papirdokumentet.

CVen kan leses på denne nettadressen:

<http://terje.axenna.no>

Personlige opplysninger

Alder:	56 år	
Sivilstatus:	Gift med Aina Berg-Hansen	
Adresse:	Englekorveien 45B, 1783 Halden.	
Tel:	99 41 26 56	
Epost:	terje@axenna.no	
Interesser:	Musikk	Medvirker bl.a. på 3 CD-produksjoner med Lyrikeren Øystein Wingaard Wolf
	Yoga	Praktiserer daglig
	Språk og kultur	Studert Engelsk og Fransk ved Universitet i Oslo. Har også grunnleggende kunnskaper i Spansk, Portugisisk og Thai. God innsikt i Europeisk og Asiatisk forretningskultur.

Utdanning

HANDELSHØYSKOLEN I OSLO, BI

Master of Business Administration (MBA) 1993:

Computers for Managers	A
Financial Accounting/Corporate Finance	B
Quantitative Business Analysis	A
Organizational Behavior and Human Resources	A
Marketing Management	A
Logistics and Operations Management	B
Services Marketing	A
Executive Communication	A
International Marketing	B
Managerial Finance	B
Industrial Marketing	B
Management of innovation and technology	B
Independent Research Thesis	A

UNIVERSITETET I OSLO

Cand. Mag. , bestående av:

Engelsk grunnfag, 1981.	2.3
Statsvitenskap mellomfag, 1982.	2.4
Sosiologi grunnfag, 1983	2.5

Statsvitenskap Hovedfag

STV 905 Internasjonal Organisasjon	2.8
STV 912 Internasjonal Økonomisk Politikk	2.5
STV 909 U-landene i Internasjonal Politikk	2.2
STV 953 USAs Utenrikspolitikk	2.6
STV 958 Utenrikspolitikk og Internasjonal Politikk i Sørøst-Asia	2.5
STV 621 Metode og statistikk	2.1
Designoppgave i metode	2.1
Seminaroppgave: Kvalitativ og kvantitativ samfunnsvitenskapelig metode	2,3
Seminaroppgave: U-landenes gjeldskrise	2,3

Øvrige fag:

Fransk forkurs (ett semester)	Bestått
Ex. Phil., Univ. i Bergen, 1974.	2.7
Examen Artium, Moss Gymnas, Reallinjen, 1974.	91 poeng

Arbeidserfaring - Oversikt

- * **2010 - Avdelingsdirektør, Konsulent- og Utviklingsavdelingen, Assessment Global Norge.** Assessment Global utarbeider bl.a. verddivurderinger av norske bedrifter. Stillingen innebærer ansvar for IToppbygging av bedriftens IT-funksjon, inkludert lokalnett, internett/intranett og utvikling av et salgssystem for bedriftens selgere (utviklet og i daglig drift).
- * **2006 - 2010 Selvstendig Konsulentvirksomhet.** Rådgivning og prosjektledelse innenfor områdene: Internettbasert kommunikasjon og programvareutvikling, Endringsledelse, Praktisk ITIL og Åpne teknologistandarder. Kurs og foredrag om Linux og åpen kildekode. Drift av Unix-baserte web- og filservere. Oppdragsvirksomhet innen utvikling av internettbasert programvare, utvikling og etablering av nye nettstedet osv. Bl.a. utviklet online salgssystem, CMS-system, online system for skipsmegling, modulbasert intranettsystem, samt diverse nettløsninger for private og offentlige kunder.
- * **2005 - 2006 Konsulentsjef, Redpill Linpro as.** Redpill Linpro er Norges ledende Linux-selskap, med over 100 ansatte. Stillingen var et engasjement over ett år og innebar resultatansvar for Linpros største avdeling, med personalansvar for 26 IT-konsulenter. Konsulentene driver hovedsakelig utviklingsarbeid og driftsrelaterte oppgaver for større norske bedrifter og etater.
- * **2003 – 2005 Utviklingsansvarlig for Axenna Enterprise Ltd.** Axenna Enterprise Ltd. er et Londonbasert selskap som driver internett-utvikling for B2B-markedet. Stillingen innebar totalansvar for utviklingen av en internettbasert programvarepakke som inkluderer en Publiseringsløsning for Nettsider, en Intranettløsning og et Online Web Office. Arbeidsoppgavene inkluderte utvikling av konsept, informasjonsarkitektur, brukergrensesnitt, design, databasemodellering og hands on programmering og webdesign- i tillegg til utvikling av forretningsmodell, markedsstrategi og salg.
- * **2002 – 2003 Selvstendig Konsulentvirksomhet,** spesielt innenfor områdene Strategisk Internettutvikling og Internettbasert Programvareutvikling. Som selvstendig konsulent har jeg hatt oppdrag for nye og tidligere kunder av Interaktiva as og Oslo Design as (se nedenfor), samt samarbeidsprosjekter med norske Reklamebyråer.

GRUNDERVIRKSOMHET

- * **2001 – 2002 Senior Partner, Oslo Design as.** Oslo Design as var en fortsettelse av virksomheten i Interaktiva as (se nedenfor) og drev internettutvikling, webdesign og strategisk rådgivning innenfor nye medier. Mine oppgaver i firmaet var knyttet primært til strategisk rådgivning samt markedsrelatert arbeid og kurs- og foredragsvirksomhet.
- * **1998 – 2001 Administrerende Direktør, Interaktiva as.** Interaktiva as ble startet av meg i 1998 og kjøpt opp av Telenor i år 2000. 14 ansatte drev internettutvikling innenfor design, programmering og web-journalistikk primært for større norske bedrifter, organisasjoner og etater. Bedriften ble kjøpt av Telenor Business Solutions sommeren 2000.

NHO

- * **1995 – 1998 Utviklingssjef i NHO, Transportbedriftenes Landsforening (TL).** TL er NHOs bransje- og arbeidsgiverforening for norske transportbedrifter, spesielt innenfor rute-, turbil og godstransport. Stillingen innebar ansvar for bl.a. forskning og utvikling, kompetanseutvikling, IT, organisasjonsutvikling og lederutvikling på bransjenivå

LUFTFARTSVERKET (Avinor)

- * **1994 – 1995 Prosjektleder, Luftfartsverket - Prosjekt '98 - Omstillingsprosessen fra Fornebu og Gardermoen til ny Hovedflyplass.** Prosjektlederansvar for den totale flytteprosessen (utstyr og mannskap) fra Fornebu til Gardermoen. Ansvar for å designe et driftskonsept for Oslo Hovedflyplass A/S, inkludert utvikling av organisasjonsstruktur for Hovedflyplassen, samt å forberede overgangen fra forvaltningsbedrift til aksjeselskap for de ansatte ved Fornebu og Gardermoen..
- * **1993 – 1994 Rådgiver for Luftfartsverkets Trafikkdirtør.** Stillingen innebar bl.a. ansvar for oppbygging av et styringssystem for Luftfartsverkets 13 nyetablerte Regioner, samt daglig oppfølgingen av Regionene.
- * **1991 – 1993 Assisterende Økonomidirektør i Luftfartsverket.** Nestleder av Luftfartsverkets Økonomiavdeling. Fast stedfortreder for Økonomidirektøren, samt ansvar for utviklingsprosjekter på økonomiområdet. Økonomiansvar for en årlig omsetning på over 4 milliarder NOK. Regelmessig deltakelse i Luftfartsverkets toppledergruppe.
- * **1990 – 1991 Kontorsjef i Luftfartsverket, Økonomiavdelingen, Kontor for statistikk og forvaltning.** Avdelingen hadde 6 ansatte og sto for all produksjon av norsk luftfartsstatistikk, samt økonomisk oppfølging av norske flyselskaper og administrasjon av den statlige støtteordningen for kommunale flyplasser.

STATISTISK SENTRALBYRÅ

- * **1988 – 1989 Konsulent ved Statistisk Sentralbyrå, Gruppe for Planlegging og Analyse.** Ansvar for teoretisk metodeutvikling innenfor områdene Datakvalitet, Ny teknologi (EDB) og Arbeidslivsundersøkelser.

UNIVERSITETET I OSLO

- * **1988 Hjelpelærer ved Rådet for Arbeidslivsstudier.** Innebar bl.a. veiledning av studenter i prosjektarbeid og undervisning i statistikk og forskningsmetode.
- * **1987 – 1989 Seminarleder i metode og statistikk** ved Statsvitenskap grunnfag, Universitetet i Oslo, til sammen 5 semestre.
- * **1986 – 1987 Siviltjeneste ved Rådet for Arbeidslivsstudier, Universitetet i Oslo.** Innebar bl.a. veiledning av studenter i prosjektarbeid og undervisning i statistikk og forskningsmetode.

TIDLIGE JOBBER - DIVERSE ARBEIDSGIVERE

- * **1984 – 1987 Deltidsarbeid som oversetter** fra engelsk til norsk, for statsautorisert Translatør Petter Svanevik, Moss. Oversatt og teksten 25 filmer, deriblant TV-seriene "Peter den Store" og "Tales from the Dark Side".
- * **1979 – 1980 Styreformann og daglig leder av hjelpeorganisasjonen AMURT, Filippinene,** ved hovedkontoret i Manila og regionalkontoret i Ilo-Ilo. Innbefattet overoppsyn med ett barnehjem, tre medisinske feltoperasjoner og seks matstasjoner. Innbefattet også opplæring av flyktningearbeidere til et program for Kampucheanse flyktninger i Thailand. Foredrag ved Universiteter på diverse filippinske øyer.

- * **1979 Flyktningearbeid i Thailand.** Arbeidet bl.a. med frakt av klær fra Japan til Kampucheanske flyktninger i Thailand. Samarbeid med bl.a. Unicef og Unesco.
- * **1978 Startet og drev RAWA-teateret,** et svensk-norsk teatersamarbeid som turnerte i Norge og Sverige med et selvskrevet stykke som omhandlet globale problemer.
- * **1977 Sosialarbeider og organisasjonsarbeider i Israel.** Kurs og foredrag i Haifa og Tel Aviv, samt ved diverse Kibutser.
- * **1975 Lærer ved Ekholt Ungdomsskole, Moss.** Bl.a. klasseforstander for en 9-klasse..

KOMMENTARER til enkelte av stillingene:

Konsulentsjef, Linpro as

Stillingen rapporterte til adm. Direktør. Deltagelse i bedriftens ledergruppe, kundeoppfølging, presale-oppgaver og prosjektstyring inngikk også i stillingen.

Sentrale Arbeidsoppgaver

- Økonomisk resultatansvar for avdelingen
- Personalledelse, inkludert nyansettelser innenfor avdelingen
- Organisasjonsutvikling, i tråd med markedets behov og firmaets vekst
- Kompetanseutvikling for avdelingens ansatte, inkludert faglig og sosial kompetanse.

I tillegg hadde jeg en birolle i utvikling og gjennomføring av programmeringskurs for Linpros Kursavdeling.

Administrerende Direktør, Interaktiva as

Interaktiva ble startet av meg våren 1998 og omgjort til aksjeselskap i 1999. Selskapet drev Internettutvikling og Webdesign for større norske og utenlandske bedrifter og offentlige etater. Som daglig leder og styreformann bygde jeg firmaet opp til vi var 14 ansatte (12 årsverk). Jeg fortsatte som Administrerende direktør etter at selskapet ble kjøpt av Telenor sommeren 2000, frem til markedssituasjonen kombinert med et skifte av Telenors strategiske fokus fremtvang nedleggelse av selskapet våren 2001.

Som daglig leder av Interaktiva as hadde jeg det totale resultatansvaret for bedriften, inkludert:

- Salg og Tjenesteproduksjon
- Forretningsutvikling, inkludert Forretningsstrategi og øvrig planverk
- Personal- og organisasjonsutvikling, inkludert nyansettelser og opplæring
- Faglig utvikling innen områdene Konseptutvikling, Programmering og Webdesign.
- Selskapets IT-funksjon, inkludert drift og utvikling
- Markedsutvikling og Kundekontakt
- Rapportering til Interaktivitas styre og Telenor-konsernet
- Gjennomføring av 2 større emisjoner
- Fisjoning av selskapet Helsenettet as i forbindelse med Telenors kjøp av Interaktiva

Utviklingssjef i NHO, Transportbedriftenes Landsforening (TL)

TL er arbeidsgiver- og bransjeorganisasjon for 150 av landets største transportbedrifter, hovedsakelig innenfor området kollektivtrafikk med buss og bane. Som Utviklingssjef rapporterte jeg til Adm.dir.

Stillingens hovedinnhold bestod i følgende:

- **Strategisk rådgivning** overfor organisasjonen og dens medlemsbedrifter
- Planlegging og gjennomføring av **FoU-prosjekter** innenfor definerte satsningsområder (markedsundersøkelser, miljø, sikkerhet, ny teknologi, kompetanseutvikling, logistikk)
- **IT-utvikling** (nettverk, internett, intranett, koordinering mot andre deler av NHO, innkjøp, applikasjonsutvikling etc.)

- **Organisasjonsutvikling** og intern kompetanseutvikling
- **Lederutvikling**
- **Forsknings- og utdanningspolitisk arbeid**
- **Næringspolitikk**
- **Internasjonalt samarbeid**

Prosjekter 1995-1997 hvor jeg hadde hovedansvaret :

- Utvikling av Strategisk plan og Samferdselspolitisk Handlingsplan for organisasjonen
- Utarbeiding av FoU-strategi, miljøprogram og sikkerhetsprogram for organisasjonen
- Integrering av IT-funksjonen for fire NHO-landsforeninger innen transportområdet
- Ca. 15 FoU-prosjekter, inkludert utvikling av intern databank (intranett), internett-sider, samarbeidsprosjekter med flere av landets høyskoler samt utredningsprosjekter utført av diverse forskningsinstitutter innenfor bl.a. miljø, trafiksikkerhet og logistikk,
- Opprettelse av en egen forskningskoordinator-stilling
- Intern kompetanseutvikling/lederutvikling
- Utvikling og gjennomføring av bransjerettede etterutdanningskurs og kurs i kommunikasjon og konfliktløsning
- Utvikling av prosjektstyringsystem for organisasjonen
- Sekretariatsfunksjon for Transportens Utdanningsråd (TUR) - bl.a. ansvar for utvikling av informasjonsmateriell om transportyrker til utdanningsøkende ungdom

Stillinger i Luftfartsverket (nå: Avinor)

Prosjektleder for "Prosjekt '98" - Omstillingen fra Fornebu og Gardermoen til ny Hovedflyplass

Prosjektet var organisert som et samarbeid mellom Luftfartsverket og datterselskapet Oslo Hovedflyplass AS. Prosjektets oppgaver inkluderte følgende:

- Designe et **driftskonsept for Oslo Hovedflyplass A/S**, inkludert organisasjonsstruktur og kompetanseprofil for Hovedflyplassen,
- Utrede **overgangen fra forvaltningsbedrift til aksjeselskap** for de ansatte ved Fornebu og Gardermoen,
- Utvikle **strategi for kompetanseutvikling** og planlegge **kompetanseutviklingstiltak** for oppgradering av kompetanse til å forestå drift av ny Hovedflyplass,
- Planlegge **overflytting av driftsmidler** - utstyr, rullende materiell osv fra Fornebu og Gardermoen til ny Hovedflyplass,
- **Informasjon** til ledere, ansatte og eksterne berørte parter om prosjektrelaterte problemstillinger

Som prosjektleder var jeg ansvarlig for prosjektets fremdrift, resultater og økonomi og arbeidet tett opp mot toppledelsen i Luftfartsverket og i Oslo Hovedflyplass AS. I alt 30 personer var involvert i prosjektarbeidet. Overgangen til ny hovedflyplass ble gjennomført "på budsjett og tid" med minimale avvik i henhold til planene utarbeidet av prosjektet.

Assisterende Økonomidirektør

Høsten 1991 ble jeg Økonomiavdelingens nestleder. Dette innebar fast stedfortrederfunksjon for Økonomidirektøren, samt ansvar for utviklingsprosjekter på økonomiområdet. Jeg var i perioden **prosjektleder for bl.a. følgende prosjekter innenfor økonomiområdet:**

1. Utvikling av en **økonomisk styringsmodell** for Luftfartsverket i forbindelse med etatens overgang til forvaltningsbedrift i 1993. Prosjektet innbefattet utarbeiding av overordnede økonomiske styringsprinsipper for konsernet.
2. Utredning av kost-nytte aspekter ved alternative former for **internprisings-system** for Luftfartsverket.
3. Utvikling og innføring av **ny kontoplan** for Luftfartsverket.

Stedfortrederfunksjonen innebar **ansvar for konsernets totaløkonomi**, inkludert budsjett-, statistikk, regnskaps-, og markedsfunksjon og medførte også fast deltagelse i konsernets ledergruppe. Jeg var i den anledning fungerende Økonomidirektør i en tremåneders periode våren 1992.

Statistikk-sjef

Som **Statistikk-sjef i Luftfartsverket** ledet jeg Kontor for statistikk og forvaltning med ansvar for følgende hovedområder:

- Produksjon av statistiske publikasjoner om norsk luftfart.
- Forvaltning av den statlige tilskuddsordningen til kommuner med kortbaneflyplasser.
- Vurdering av flyselskaperens økonomiske situasjon m.h.t. på driftstillatelser og rutekonsesjoner.
- Brukerundersøkelser mot passasjerer og piloter.
- Kontakt med forskningsmiljøer og reiselivsnæringen.

I løpet av 1990-91 gjennomførte jeg omfattende omlegginger ved kontoret, ved bl.a. å innføre ny teknologi, effektivisere arbeidsrutinene og utvide produktspekteret. Kontoret gikk således over fra manuell statistikkføring på papirskjemaer til bruk av EDB i alle ledd av prosessen. Jeg utviklet også et opplegg for regelmessige analyser av trafikktviklingen. Videre innledet jeg et samarbeid med flyselskaper og turoperatører om statistikk og kortsiktige prognoser, innførte virksomhetsplanlegging ved kontoret og satte igang systematiske medarbeidersamtaler. I perioden deltok jeg også aktivt i flere internasjonale luftfartsorganisasjoner.

I tillegg til lederansvar for kontoret var jeg i perioden involvert i **arbeid på konsernnivå** knyttet til følgende områder:

- **Organisasjonsutvikling**
Utvikling av en ny organisasjonsstruktur for etaten, med bakgrunn i overgangen til forvaltningsbedrift, målstyring, desentralisering etc.
- **Virksomhetsplanlegging**
Utarbeiding av planer ved innføringen, samt utarbeiding av Økonomiavdelingens Virksomhetsplaner.
- **Resultatoppfølging**
Utvikling av et resultatoppfølgingssystem for oppfølging av virksomhetsplanene.
- **Internasjonalt samarbeid**
Utarbeiding av retningslinjer for bedriften, samt deltagelse i skandinaviske og europeiske arbeidsgrupper innenfor området statistikk og prognoser.

Konsulent i Statistisk Sentralbyrå

Fra Januar 1988 til oktober 1989 var jeg ansatt som konsulent ved Statistisk Sentralbyrå, **Gruppe for Planlegging og Analyse**. Gruppen er tilknyttet Intervjuavdelingen og har blant annet ansvaret for planlegging, og analyse av byråets utvalgsundersøkelser.

I Gruppe for Planlegging og Analyse jobbet jeg med prosjekter innenfor følgende tre områder:

1. Datakvalitet.
2. Ny teknologi (EDB).
3. Arbeidslivsundersøkelser.

1. På datakvalitetssiden utviklet jeg bl.a. et Edb-basert spørsmålsarkiv for lagring og henting av standardiserte intervju spørsmål, samt utviklet et sett med indikatorer for overvåking av sentrale kvalitetsvariabler og feilkilder i datainnsamlingen.

2. Innenfor området ny teknologi var jeg bl.a. prosjektleder for prosjektet "**EDB-assisterte datainnsamlingsmetoder**", hvor organisasjonsmessige og tekniske aspekter ved innføring av nye Edb-systemer ble vurdert. I den anledning evaluerte jeg en rekke program- og maskinvarerløsninger og gikk igjennom erfaringer med slike systemer bl.a ved de Statistiske Sentralbyråene i Sverige og Nederland.

3. Jeg hadde i tillegg ansvaret for planleggingen av **2 større arbeidslivsundersøkelser**: NAVFs koordineringsundersøkelse "Arbeidsforhold og Arbeidserfaringer" våren 1989, som jeg hadde eneansvaret for, samt "Arbeids- og Bedriftsundersøkelsen 1989". Sistnevnte var et samarbeid mellom bl.a SSB, Institutt for Samfunnsforskning, Kommunal- og Arbeidsdepartementet, Arbeidstilsynet og Arbeidsforskningsinstituttet.

Hjelpelærer ved Universitetet i Oslo, Rådet for Arbeidslivsstudier

Rådet for arbeidslivsstudiers formål er å fremme samarbeidet mellom Universitetet og arbeids- og næringslivet. Dette ivaretas gjennom et ett-semesteres tverrfaglig kurs i prosjektarbeid.

Min hovedoppgave ved Rådet for arbeidslivsstudier besto i å veilede og organisere prosjektgruppene. Andre sentrale arbeidsoppgaver var:

1. **Planlegging og tilrettelegging av undervisning** i prosjektarbeid, forskningsmetoder, organisasjonsteori og gruppearbeid.
2. **Kontakt med bedrifter, organisasjoner** o.l. som bidro med prosjektoppgaver.
3. **Forelesninger** i kvantitative forskningsmetoder,
4. Deltakelse i den fortløpende **administrasjon**.